

KIWOOM PAY  —————●

# 키움페이 PG 소개서

# CONTENTS

## DAOUDATA

- 01 회사소개
- 02 주요지표
- 03 계열사 소개

# VAN + PG 통합 핀테크 기업

다우데이타는 IT기반 솔루션 공급을 시작으로  
현재는 VAN(부가가치통신) 및  
PG(전자지급결제대행)까지 핀테크로의 기반을  
다져온 긴 역사를 지닌 핀테크 전문기업입니다.

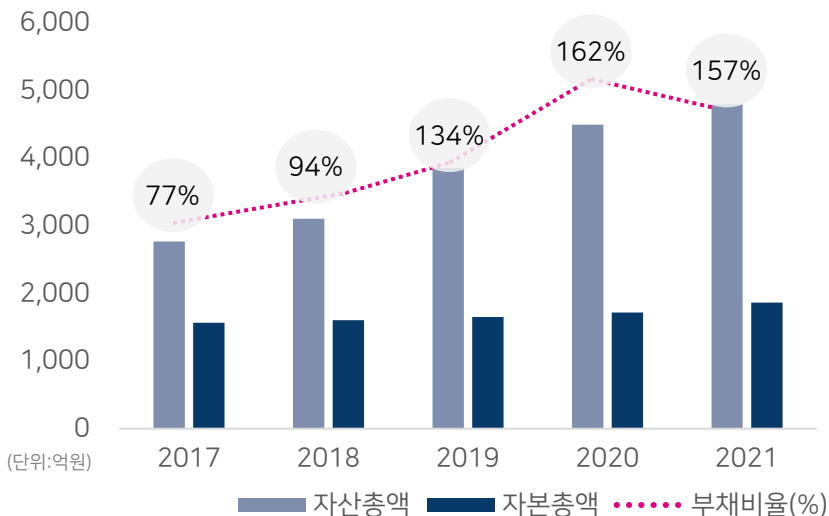
설립일	1992년 6월 10일
매출액	2,172억원
영업이익	103억원
자산총계	4,794억원
자본총계	1,864억원
임직원수	166명

# 우수한 재무건전성

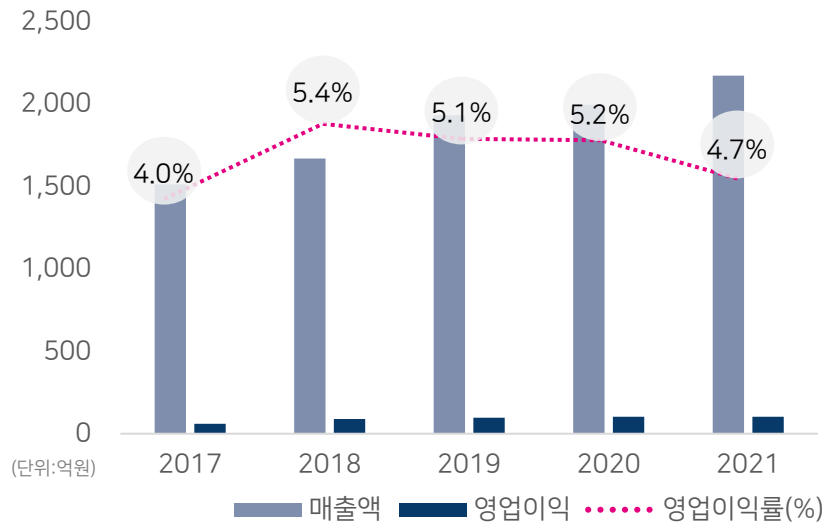
## OPERATION HIGHLIGHTS

다우데이터는 지난 5년간 연 매출 1,512억원에서 2,172억원으로 평균 9% 성장하였으며 우수한 재무 건전성을 유지하고 있습니다.

주요 재무지표



주요 손익지표



(단위: 억원)	2017	2018	2019	2020	2021	Syr CAGR
자산총액	2,764	3,104	3,856	4,492	4,794	13%
자본총액	1,563	1,602	1,651	1,715	1,864	4%
부채비율	77%	94%	134%	162%	157%	

(단위: 억원)	2017	2018	2019	2020	2021	Syr CAGR
매출액	1,512	1,671	1,932	1,997	2,172	9%
영업이익	61	90	98	103	103	11%
영업이익률	4.0%	5.4%	5.1%	5.2%	4.7%	

# 총 24개 계열사 보유

## COMPANY PROFILE

다우키움 그룹은 IT분야를 시작으로 다양한 분야로 사업을 확장하여 현재 주요 24개 계열사가 최고의 서비스를 제공하고 있습니다.

### IT



기업용 SW 및  
결제서비스 전문기업

KOSDAQ



마케팅, 온라인 커머스,  
IT 서비스 전문기업

KOSPI



전자서명법 의거  
국내 제1호 공인인증기관

KOSDAQ

### GLOBAL BUSINESS



일본 소재 메일 보안  
솔루션 전문기업



중국 대련 소재  
부동산 자산관리 기업



인도네시아 현지 증권사  
및 자산운용사



베트남 현지  
IT 서비스 기업

### FINANCE



국내 No.1 온라인  
종합 증권사

KOSPI



국내 Top Class  
자산 운용 전문회사



국내 대표 서민금융  
전문 저축은행



개인과 중소기업인을  
위한 서민금융기관



국내 No.1 종합 HR  
서비스 전문기업

KOSDAQ



국내 아웃소싱  
서비스 전문기업



웹소설, 웹툰 콘텐츠  
전문기업

KOSPI



글로벌 유료  
웹툰 플랫폼



벤처 창업투자  
전문기업



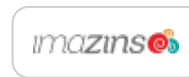
금융자산관리 컨설팅  
서비스 전문기업



국내 Top Tier 사모펀드  
운용 전문회사



기업 여신 전문  
금융 회사



글로벌 스톡 콘텐츠  
전문기업



국내 최대 금융전문  
포털 서비스 기업



국내 1위 페이스북 파트너  
온라인 마케팅 홍보 기업

KOSDAQ



자산관리 및 부동산 개발  
사업 전문기업



NPL 전문  
투자회사

### CONTENTS & SERVICE

# CONTENTS

## KIWOOM PAY(PG)

- 01 키움페이 소개
- 02 서비스 특징점
- 03 어드민 특징점
- 04 운영정책 및 고객지원
- 05 정산 프로세스
- 06 결제 프로세스

# 01 키움페이 소개

KIWOOM PAY(PG)

---



# 꾸준한 진화와 발전

“키움페이”는 2008년 다우페이로 시작되어 새롭게 브랜드 런칭된 전자 지급 결제대행사로서 오랜 경험과 쌓아온 실력을 바탕으로 더욱 발전하고 있습니다.

2008



## 다우페이 런칭

키움페이의 첫 걸음이 된 다우페이 최초 어드민

2018



## 브랜드 리뉴얼 키움페이

가맹점 관리에 더욱 중점을 둔 사용하기 편리한 PC용 어드민 런칭

## 모바일 어드민 런칭

사회변화에 따른 고객의 NEEDS를 반영한 편리한 모바일 어드민



# 주요 제휴사 현황



## 02 서비스 특징점

KIWOOM PAY(PG)



# ON/OFF LINE 통합 결제 서비스

KIWOOM PAY(PG)

02. 서비스 특장점

키움페이는 다양한 결제수단(신용카드, 상품권, 간편결제 등 18종)을  
제공합니다. 고객미소 = 가맹점 매출 = 성공키움

## 모든 결제수단 서비스 지원



키움페이

<p>간편</p>  <p>신용/체크카드</p>	<p>간편</p>  <p>계좌(결제/송금)</p>	<p>간편</p>  <p>휴대폰 결제</p>
--	---	---

본인명의 신용(체크)카드를 최초 등록하고, 이후부터  
결제비밀번호만으로 결제 가능합니다.

등록이 가능한 카드사입니다.

성공을 키우는 사업 파트너! 키움페이!

# 편리성

## Non-Active X



### Active X 에 숨겨진 매출 Non-Active X로 보물찾기

—

키움페이는 HTML5 웹표준으로  
디바이스나 운영체제의 제약이 없습니다.  
또한, Non-Active X 방식을 채택하여  
편리하고 안전한 결제서비스를 제공합니다.

# 안정성

## 정산 서비스

KIWOOM PAY(PG)

02. 서비스 특징점



코스닥 영업이익 1위 기업에  
빛나는 재무 안정성!  
빠르고 안전한 정산 시스템!

—

키움페이는 고객의 소중한 매출 자금을  
안전하게 보호하여 정산하고  
고객 매출 향상을 위한 지원에  
끊임없이 노력하고 있습니다.



## 필요한 서비스만 쏙쏙! 맞춤형 선택 서비스

(금융상담 / 재고관리 / 솔루션 / 콘텐츠 / 배송 / 잡화)

—

키움페이는 가맹점의 편리를 위해 엄선된  
제휴사 솔루션 및 그룹사의 다양한  
부가 서비스를 제공합니다.

가맹점의 특성 및 기호에 따라 다양한 상품 및  
부가 서비스를 선택하여 보다  
효율적인 운영이 가능합니다.



# 보안성

## IT 보안 서비스



### 보이지 않는 곳까지 안전하게! IT보안 전문서비스

키움페이는 장기간 시스템 운영 경험 및 검증된 안정성을 바탕으로 외부침입차단 시스템을 도입하여 24시간 무장애 서비스를 제공, 지나치기 쉬운 보안의 사각지대 문제를 원천봉쇄하고 있습니다.



### 가맹점주의 특성에 따른 자유로운 관리가 가능한 모바일 어드민

(2018년 출시)

---

PC로만 사용했던 관리 프로그램을 보다 편리한  
매출, 정산, 가맹점 관리를 위해 모바일  
어드민을 제공합니다. (2018년 출시)

모든 디바이스, 모든 OS 접속 가능  
- 앱(App), 웹(Mobile Web) 모두 가능



# 03 어드민 특징점



# 통합관리

키움페이 어드민 리뉴얼로 가맹점 운영에 필요한 요소들만 모아 한눈에 볼 수 있도록 제공하고 있으며, 가장 자주 사용하는 메뉴를 한번에 찾을 수 있는 킷 메뉴 및 편리한 UI를 제공합니다.

The screenshot displays the KIWOOM PAY admin interface with a sidebar on the left and a main content area. The main area is divided into four numbered sections:

- 1. Notices and Alerts:** A table with columns for '전체' (All), '일반공지' (General Notice), '이벤트' (Event), and '작업/장애' (Work/Outage). It lists various notices such as '작업/ 장애 [공지] 씨티카드 신용/체크카드 거래 일시 중지'.
- 2. Quick Menu:** A grid of icons for frequently used functions: 매출내역 (Sales History), 정산내역 (Settlement History), 신용카드 등록현황 (Credit Card Registration Status), 현금영수증 발급 (Cash Receipt Issuance), FAQ/1:1, 에러코드 검색 (Error Code Search), 기술지원 (Technical Support), and 상점관리자 메뉴얼 (Store Manager Manual).
- 3. Financial Summary:** A table showing key financial metrics for February 6th:
 

2월 6일 정산금액	월 잔여 정산한도금액	보증보험 금액	최소한도 금액
1,234,000원	1,567,000원	1,890,000원	1,000,000원
- 4. Performance Graph:** A combined bar and line chart showing '거래통계' (Transaction Statistics) and '정산달력' (Settlement Calendar). The x-axis shows dates from 17.01.30 to 17.01.30. The left y-axis represents transaction amount (단위: 원) from 0 to 200,000. The right y-axis represents transaction count from 0 to 200. The legend indicates: 당월 거래금액 (Current Month Transaction Amount), 전월 거래금액 (Previous Month Transaction Amount), and 거래건수 (Transaction Count).

### 관리자의 필요 요소만을 보여주는 운영 레포트

1. 실시간 업데이트 공지사항
2. 필요한 메뉴 손쉽게 킷메뉴
3. 통합 정산 금액(월)
4. 전월/당월 거래내역 비교 그래프

# 편리성 (정산/지급내역 캘린더)

정산/지급내역을 캘린더로 제공하여 결제 스케줄은 물론 안전하고 체계적인 데이터를 보기 쉽게 관리할 수 있습니다.

The screenshot displays the KIWOOM PAY admin dashboard. At the top, there are navigation tabs: 거래내역 (Transaction History), 통계내역 (Statistical History), 운영관리 (Operation Management), 정산관리 (Settlement Management), and 부가서비스 (Additional Services). A sidebar on the left lists various services like 신용카드 (Credit Card), 계좌이체 (Bank Transfer), 가상계좌 (Virtual Account), etc.

The main content area is divided into several sections:

- Service Status:** A table with columns for 전체 (Overall), 일반공지 (General Notice), 이벤트 (Event), and 작업/장애 (Work/Issue). It lists various notices and issues related to credit cards and transactions.
- Summary Cards:** Four cards showing key metrics: 매출내역 (Sales History), 정산내역 (Settlement History), 신용카드 등록현황 (Credit Card Registration Status), and 현금영수증 발급 (Cash Receipt Issuance).
- Summary Table:** A table showing financial summaries for February 6th, including 정산금액 (Settlement Amount: 1,234,000원), 월 잔여 정산한도금액 (Monthly Remaining Settlement Limit: 1,567,000원), 보증보험 금액 (Guarantee Insurance Amount: 1,890,000원), and 취소한도 금액 (Cancellation Limit Amount: 1,000,000원).
- Calendar View (1):** A calendar for the month of October (10월) showing transaction and payment records. The calendar is color-coded by day (SUN to SAT) and includes a legend for 거래금액 (Transaction Amount), 지급금액 (Payment Amount), and 지급예정금액 (Expected Payment Amount). Specific data points are highlighted, such as 21,000,000원 on the 5th and 6th, and 20,123,000원 on the 13th.

한 눈에  
알아보기 쉬운  
정산 지급 매니저

1. 정산 캘린더 UI 제공

# 신속성 (실시간 서비스 현황)

궁금한 사항을 즉시 해결할 수 있도록  
서비스 제공 현황을 실시간으로 업데이트하여 제공합니다.  
(카드사 등록 현황, 가맹점 등록현황, 결제 승인/취소 내역 등 실시간 제공)



한 눈에  
알아보기 쉬운  
정산 지급 매니저

1. 필요 검색 조건에  
현황 검색 가능  
(상태조회)

# 정확성 (매출통계 조회/다운로드)

원하는 내역을 선택하여 정확한 데이터를 더욱 자세히 조회 및 다운로드하여 분석할 수 있습니다.

중 > 매출/정산내역 > 매출통계 > 검색별 상세매출

CPID: CTS

조회기간: 2022-09-25 ~ 2022-10-24 (1주일, 당일, 전년 1개월)

조회구분:  전체매출  현금영수증매출

결제서비스:  전체  상품코드 조회사용

조회하기

거래일	거래장영	결제서비스	구매확정		확정회수		승인성용		승인회수		합계	
			건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
1	2022-09-25	온라인	0	0	0	0	24	240	24	240	0	0
2	2022-09-25	인계사	0	0	0	0	32	320	32	320	0	0
3	2022-09-25	티머니	0	0	0	0	3	30	3	30	0	0
4	2022-09-25	신용카드	0	0	0	0	4	40	4	40	0	0
5	2022-09-25	도매입금상환권	0	0	0	0	4	40	4	40	0	0
6	2022-09-25	카드/입금상환권	0	0	0	0	3	30	3	30	0	0
7	2022-09-25	CTS	0	0	0	0	5	50	5	50	0	0

엑셀 다운로드

중 > 문명관리 > 상점정보 > 지금/승인/취소내역 조회

CPID:

조회기준일:

조회하기

엑셀 다운로드

모든 거래내역에 대한  
정확한 통계자료  
조회/다운로드 제공

1. 선택 조건에 따른 상세  
검색/다운로드 가능
2. 서비스별  
상태별  
매출별  
지정일별

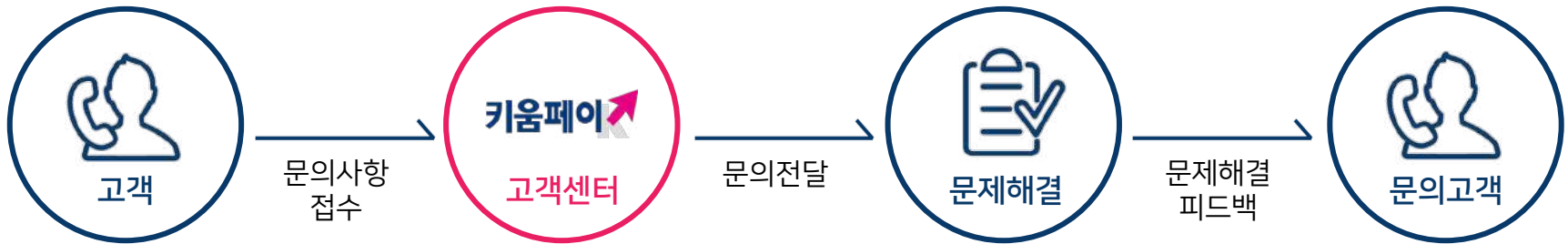


# 04 운영정책 및 고객지원



# 기술 고객 지원 플로우

키움페이의 친절하고 자세한 고객지원



01

## 24시간 고객센터 운영

24시간 키움페이 고객들만을 위한 고객센터를 운영하고 있으며, 고객의 불편사항 및 개선점을 수집하여 실시간 반영 및 사용에 불편함 없도록 불편사항 및 문제점을 해결하여 모든 고객님들께 피드백 해드립니다

02

## 결제수단별 모듈 운영 교육 및 가이드 제공

키움페이에서 결제수단의 모든 운영가이드를 제공함으로써, 어려운 용어 해설 및 결제연동 절차 등을 알기 쉽게 풀이하여 제공합니다. 또한 안정적인 사용을 위한 교육을 진행하고 있습니다

03

## 사용가이드 제공

가맹점 운영 시 필요한 매출, 정산, 통계 등 다양한 기능들을 초보운영자도 사용할 수 있도록 어드민 사용가이드를 제공합니다

# 05 결제서비스 소개





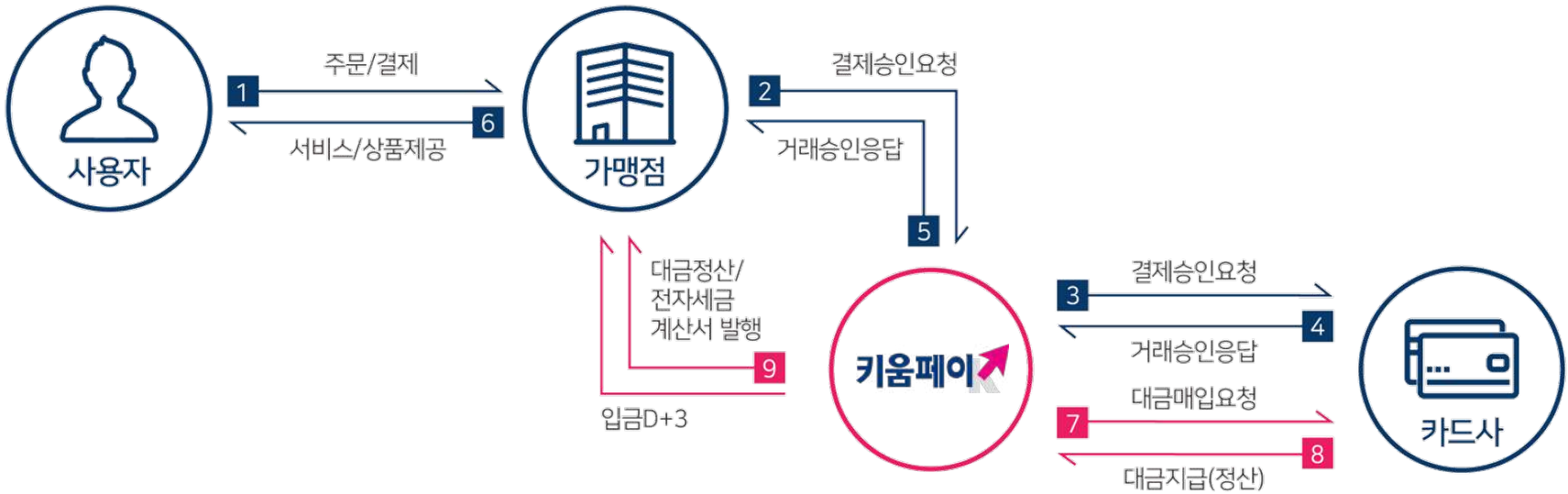
## 서비스 특징

- 국내 전 카드 및 해외카드(비자, 마스터, JCB 등) 결제 가능
- 다양한 무이자 할부 이벤트 지원
- 부분 취소 가능

## 결제 대금 / 입금

승인일자	일	월	화	수	목	금	토
입금일자	금	월	화	수	목	금	금

※ 일정산 D+5 기준 ('주요정책'참조)



## PC버전 결제

### 01. 약관동의/카드사선택/할부선택



### 02. 이메일 주소/ 결제 정보 확인



## MOBILE버전 결제

키움페이  
접속 기기에 따른  
맞춤 UI를 제공합니다.

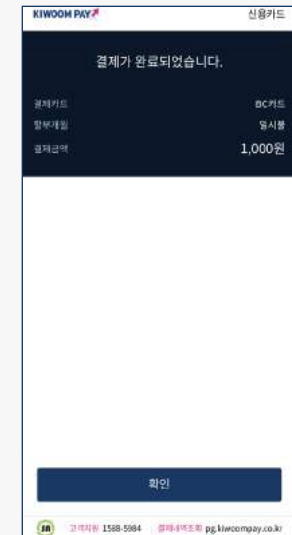
### 01. 약관동의/카드사선택



### 02. 할부 선택 / 이메일 확인



### 03. 결제 정보 확인

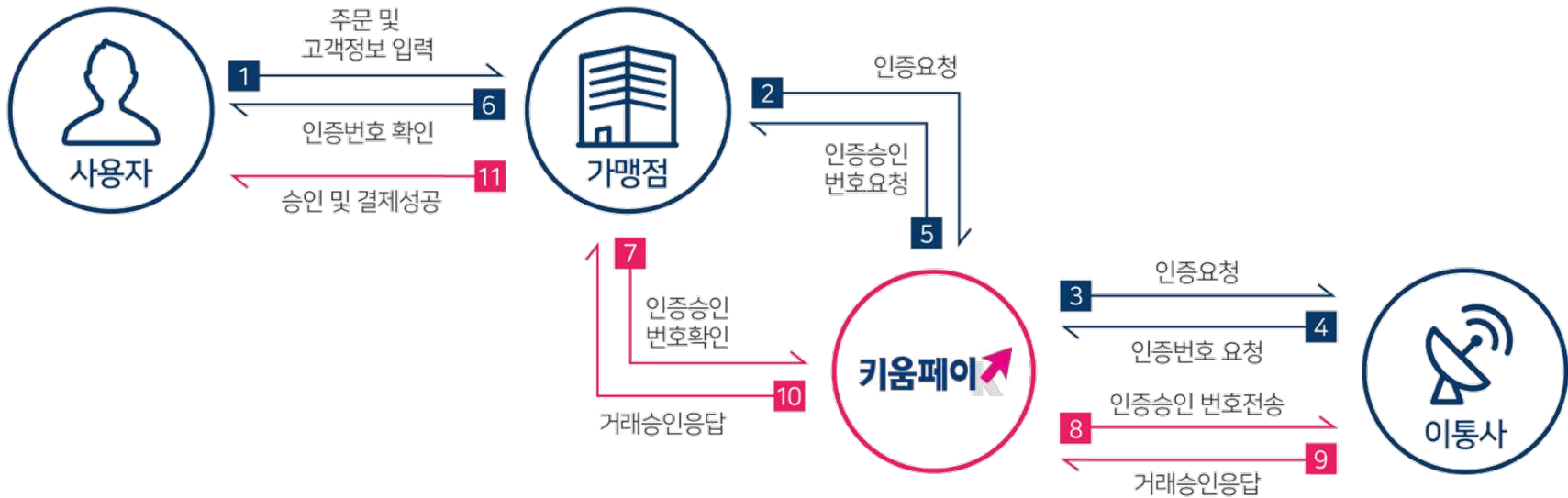


## 서비스 특징

- SKT, KT, LGU+ 및 알뜰폰 사업자 결제 가능
- 결제대금은 휴대폰 사용료에 합산하여 청구됨
- 휴대폰을 통한 인증, 승인, 결제절차로 서비스 이용과정이 간편함
- 1천원~10만원 단위 소액결제 과금에 적합

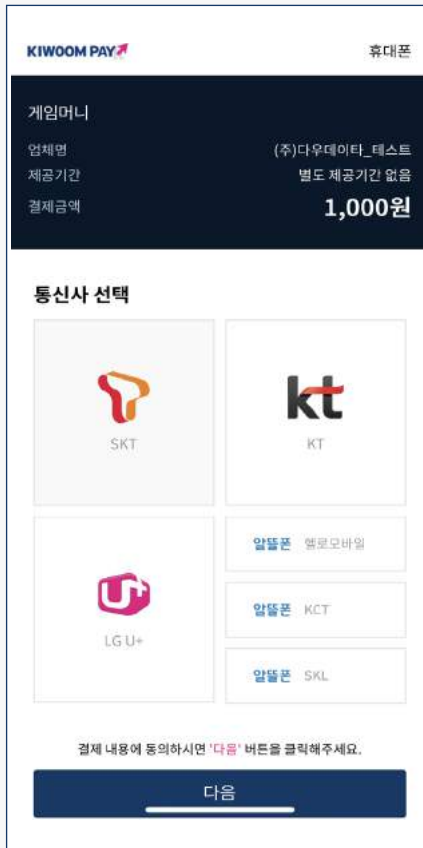
## 결제 대금 / 입금

	수납정산	선정산			
		주정산	M+1월초	M+1월말	M+2월말
승인일자	1일~말일	일~토요일	1일~말일	1일~말일	1일~말일
지급일자	M+2월 말일	익수 수요일	M+1월 5일	M+1월 말일	M+2월 말일



# 휴대폰 결제

## 01 통신사 선택



## 02 약관동의 및 휴대폰 본인인증 정보 입력



## 03 인증번호 입력 및 결제내역 확인



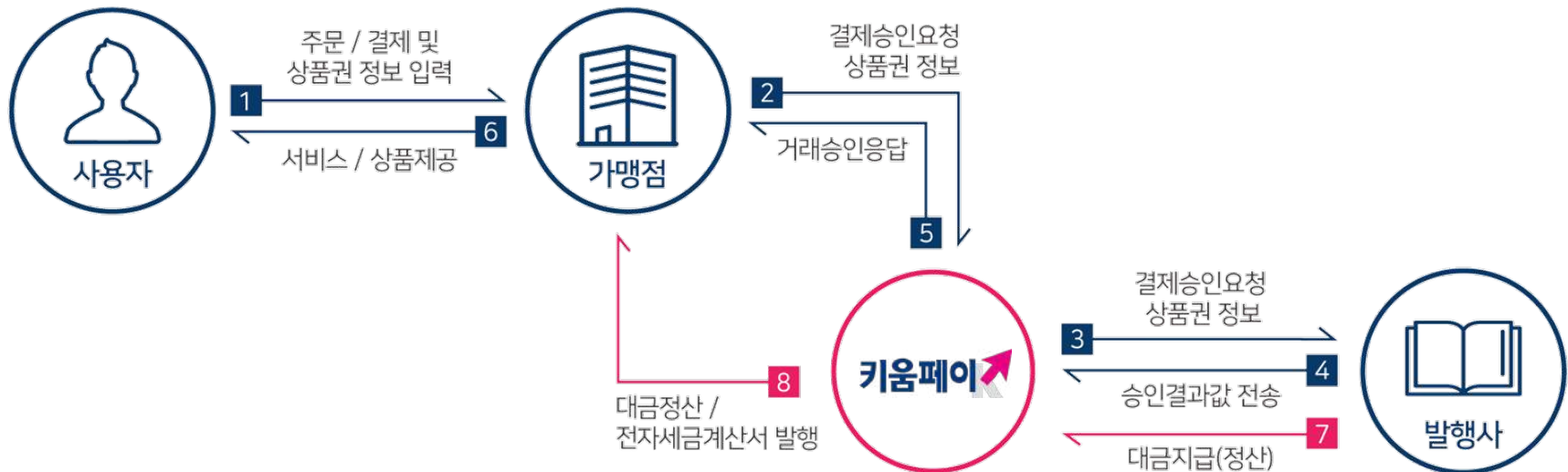
## 04 결제완료



모바일 결제는 모든 결제수단을 지원합니다.

## 서비스 특징

- 상품권 ID/PIN 번호 입력을 통한 간편한 결제방식
- 선불방식으로 미수가 없음
- 상품권 발행사의 사이트에서 회원 가입 필요
- 제공 상품권 : 문화상품권, 도서상품권, 해피머니, 스마트문상, 틴캐시, 모바일팝, 에그머니, 티머니



# 상품권 결제

## 01 상품권 정보 입력 (ID/PIN)

문화상품권

게임머니

업세평 (주)다우데이터\_테스트

제공기간 별도 제공기간 없음

결제금액 **10원**

이용약관  전체동의

- ✓ 전자금융거래 이용약관 보기
- ✓ 개인정보수집 이용안내 보기
- ✓ 개인정보 제공 및 위탁 동의 보기

아이디

비밀번호

(선택) 결제내역을 받으실 이메일을 입력해 주세요.

사용문의 : www.cultureland.co.kr

취소

고객지원 1588-5984 | 결제내역조회 pg.kiwoompay.co.kr

## 02 사용가능 캐시 및 결제 내역 확인

문화상품권

결제 정보를 확인해주세요.

아이디 test1

보유잔액 1,716,760원

결제금액 10원

결제 내용에 동의하시면 '확인' 버튼을 클릭해주세요.

확인

고객지원 1588-5984 | 결제내역조회 pg.kiwoompay.co.kr

## 03 결제 정보 확인

문화상품권

[0000] 결제가 완료 되었습니다.

확인

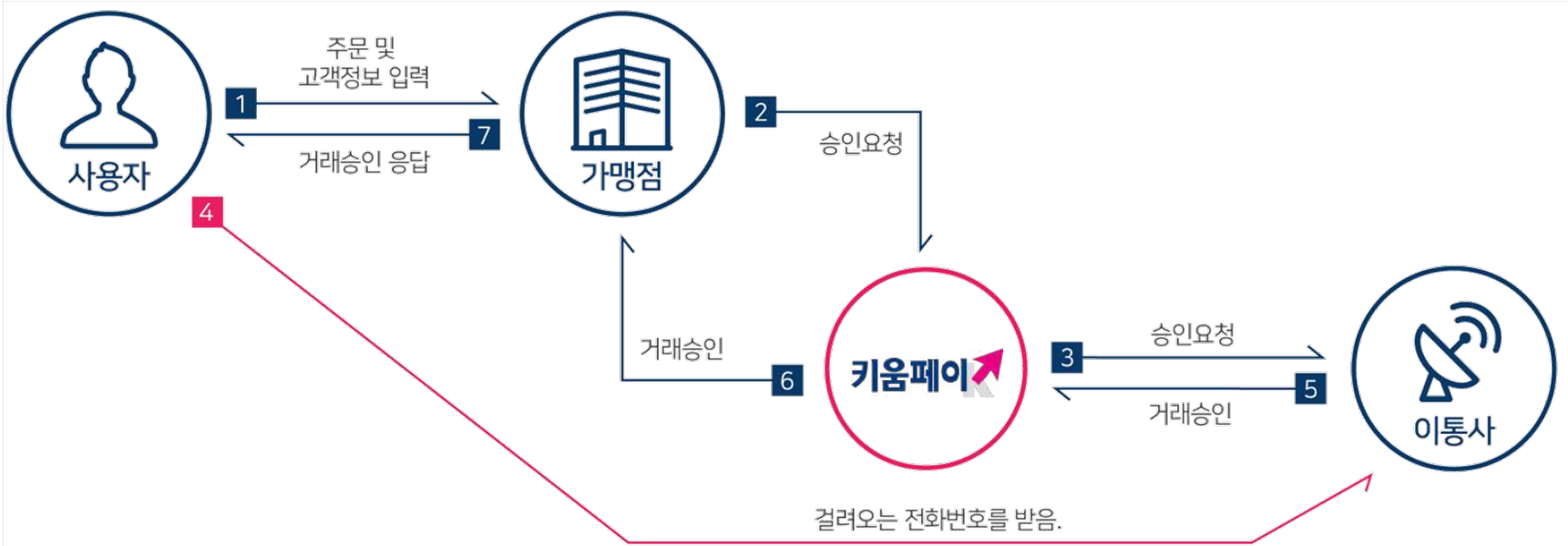
모바일 결제는 모든 결제수단을 지원합니다.

## 서비스 특징

- KT 집전화를 통한 결제요금 청구/수납
- 집전화 소유자의 명의정보를 이용/간편한 결제방식

## 결제 대금 / 입금

	수납정산	선정산			
		주정산	M+1월초	M+1월말	M+2월말
승인일자	1일~말일	일~토요일	1일~말일	1일~말일	1일~말일
지급일자	M+2월 말일	익수 수요일	M+1월 5일	M+1월 말일	M+2월 말일



# KT 집전화 결제

## 01 상품권 정보 입력 (ID/PIN)

KIWOOM PAY KT집전화(폰빌)

게임머니  
업체명 (주)다우데이터\_테스트  
제공기간 별도 제공기간 없음  
결제금액 **10원**

이용약관  전체동의  
 전자금융거래 이용약관 보기  
 개인정보수집 이용안내 보기  
 개인정보 제공 및 위탁 동의 보기

전화번호  선택

생년월일  주민번호 앞 6자리  -

가입자명

이메일  (선택) 이메일을 입력해주세요.

고객센터 1588-5984 | 결제내역조회 pg.kiwoompay.co.kr

## 02 사용가능 캐시 및 결제 내역 확인

KIWOOM PAY KT집전화(폰빌)

승인번호를 입력해 주세요.

결제잔액한도	29980원
승인번호	4441
승인유효시간	2:57

인증 완료 후 결제 내용에 동의하시면 '확인' 버튼을 클릭해주세요.

고객센터 1588-5984 | 결제내역조회 pg.kiwoompay.co.kr

## 03 결제 정보 확인

KIWOOM PAY KT집전화(폰빌)

[0000] 결제가 완료 되었습니다.

고객센터 1588-5984 | 결제내역조회 pg.kiwoompay.co.kr

모바일 결제는 모든 결제수단을 지원합니다.



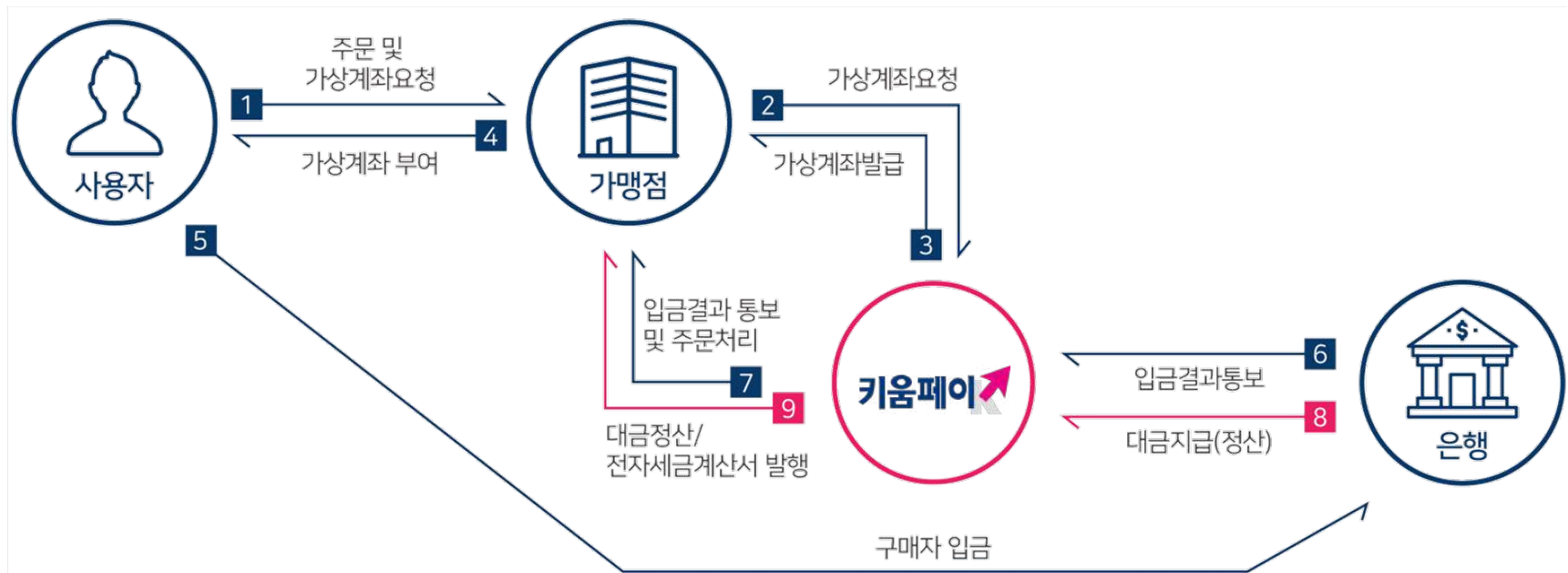
## 서비스 특징

- 고객이 선택한 은행의 결제자 고유의 일회용 계좌 발급
- 입금자, 입금일, 금액 등 입금세부내역 실시간 확인 가능
- 정기적인 결제 입금을 위한 '전용계좌' 제공 가능
- 입금 관리의 편의성을 위한 과/오납 체크 가능

## 결제 대금 / 입금

승인일자	일	월	화	수	목	금	토
입금일자	익주 수요일						

※ 주정산 기준



## 01 약관동의/은행 선택

## 02 현금영수증 발급 선택 / 이메일 주소 기입

## 03 결제 정보 확인

모바일 결제는 모든 결제수단을 지원합니다.

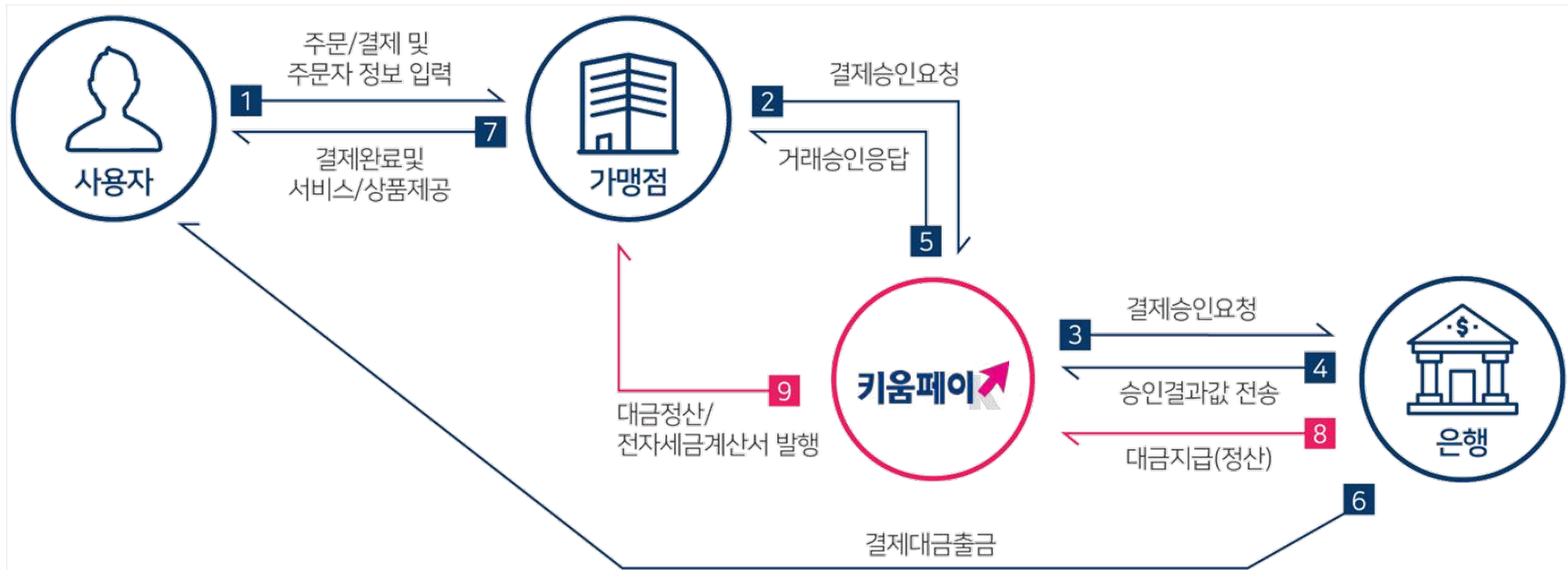
## 서비스 특징

- 키움페이와의 일괄계약으로 은행과의 계약 및 계좌개설 불필요
- 거래 건에 대한 실시간 승인 및 정산내역 확인 시스템 제공
- 공인인증서를 기반으로 한 출금이체 방식
- 온라인 상에서 고객의 실시간 대금결제 가능

## 결제 대금 / 입금

승인일자	일	월	화	수	목	금	토
입금일자	익주 수요일						

※ 주정산 기준

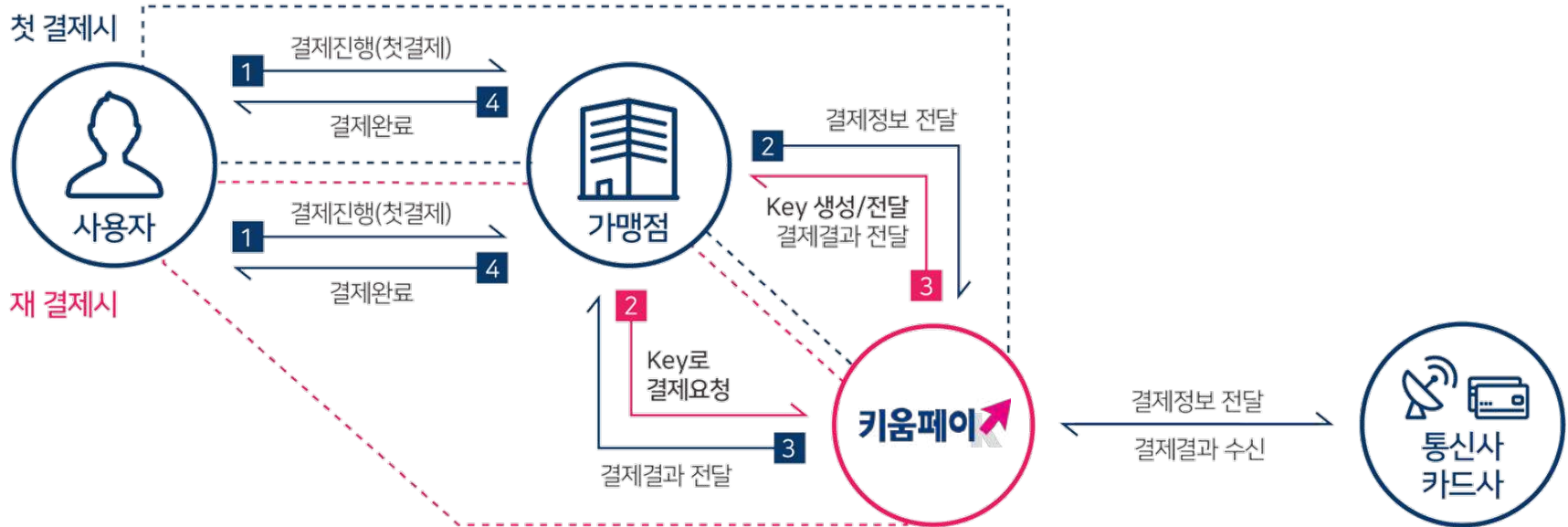


## 서비스 특징

- 고객의 첫 결제 후(Key 생성)  
-> 재 결제시 가맹점에서 생성된 Key로 과금 요청
- 재 결제시 고객의 결제정보(카드번호 등)를 사용하지 않음 -> 보안 강화
- 정기과금 가능 결제수단 : 신용카드, 휴대폰

## 결제 대금 / 입금

- 신용카드/휴대폰 결제 정산주기에 따름



KIWOOM PAY  ————— ●

THANK YOU